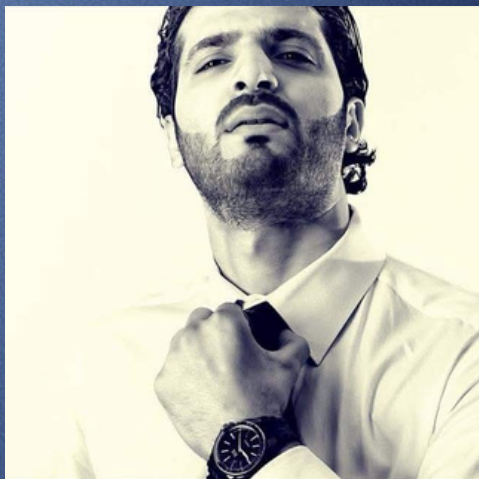


# WALID ANNABI



Agent service client expérimenté, orienté satisfaction client et performance, cherchant à évoluer dans un environnement dynamique du secteur aérien.

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

---

Agent service client

Alorica

Répondre aux appels entrants, gestion des réservations et maintien d'un haut niveau de satisfaction client.

Juin 2023 - Aujourd'hui

Conseiller clientèle

Sitel Group

Traitement des demandes clients, gestion des réclamations et suivi des dossiers en environnement rapide.

Mars 2022 - Mai 2023

## FORMATION

---

Diplôme d'études collégiales en Techniques de bureautique

Collège LaSalle

Septembre 2019 - Juin 2021

- Excellentes notes
- Projets de groupe réussis
- Participation à des ateliers
- Formation en communication

## COORDONNÉES

---

walid.annabi.pro@gmail.com

+33 7 56 86 93 71

linkedin.com/in/walid-annabi-pro

## COMPÉTENCES CLÉS

---

- Service client
- Communication FR/EN
- Gestion du stress
- Outils CRM
- Organisation efficace
- Travail en équipe

## RÉFÉRENCES

---

Référence

Références professionnelles disponibles auprès de superviseurs et managers ayant suivi mes performances dans des centres d'appel bilingues et des services clients internationaux.