





SAHONDRANIAINA Annia Tully

Experte en Gestion relation client - Assistante Personnelle


Je suis spécialiste de la relation client, avec une forte expérience dans la gestion d'interactions multicanal, la résolution proactive des problèmes et la fidélisation durable. Maîtrisant les outils CRM et doté d'une approche orientée résultats, je suis capable de coordonner des équipes, d'améliorer l'expérience client et de produire des rapports utiles à la prise de décision. Mon sens du service et mon écoute active me permettent de conseiller efficacement les clients tout en contribuant aux objectifs commerciaux et de satisfaction.

 034 42 454 83

 tully.nalissah@gmail.com

 II K 21 AA Ter
Ambodivona
soavimasoandro

 Malagasy

 25 ans

Compétences

Gestion de la Relation
Client

Outils CRM Bureautique

Google Workspace

Canva

Kaspr

Langues

Malagasy – Langue maternelle

Français – Courant

Anglais – Notion

Expériences

NS WEB 2020

Téléconseillère

- Assistance client par téléphone
- Traitement des demandes
- Mise en relation avec un autre service

MADAM VALUE 2020-2025

Gestionnaire Relation Client

- Gestion des interactions clients avec professionnalisme
- Résolution des problèmes et traitement des réclamations
- Fidélisation et amélioration de l'expérience client
- Coordination d'équipe et reporting des performances

FREELANCE LEADS GENERATION 2025

Assistante personnelle

- Identification des prospects ultra-qualifié
- Insertion leads dans les CRM pour les commerciaux
- Mise à jour des bases de donnée sur le scraping