

Fanja Rahasivelo RAZANABELONORO

fanja.razanabelonoro@gmail.com | 581 446-6009 | linkedin.com/in/fanjarazanabelonoro

PROFIL PROFESSIONNEL

Fanja Rahasivelo Razanabelonoro est une analyste d'affaires senior cumulant 12 ans d'expérience au sein d'environnements complexes, incluant les secteurs gouvernementaux, technologique et industriel. Sa philosophie repose sur la conviction qu'une transformation organisationnelle réussie dépend autant de l'optimisation des processus que de l'adhésion humaine. Elle se spécialise dans la création de synergies entre les besoins d'affaires et les solutions techniques en s'appuyant sur des cadres méthodologiques rigoureux tels que L'amélioration continue, Lean Six Sigma et ADKAR.

EXPERTISES CLÉS

- **Analyse d'Affaires** : Éliciter les besoins, diagnostiquer les organisations et modéliser via BPMN et UML.
- **Gestion du Changement** : Concevoir des stratégies d'accompagnement (ADKAR), animer des ateliers de co-construction et gérer les résistances.
- **Amélioration continue & Qualité** : Piloter des transformations numériques, déployer le lean management et assurer la conformité aux normes ISO (9001, 27001, 37001, 22301).
- **Leadership Collaboratif** : Faciliter, mobiliser les parties prenantes et transférer les connaissances.
- **Outils Technologiques** : Maîtriser Azure DevOps, Confluence, Miro, Camunda Modeler, Visio et Power BI.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Conseillère senior – Analyse d'affaires & Gestion du changement – Levio Inc. (Mandat : Ministère de la Cybersécurité et du Numérique) | Oct. 2022 – Nov. 2024

- Piloter l'optimisation des processus de gestion des accès pour le projet SQIN (Identité Numérique), incluant l'évolution de ClicSÉCUR.
- Conduire des évaluations de maturité organisationnelle et des analyses d'impacts pour des projets d'envergure (4 000 j-p).
- Concevoir des plans d'habilitation et de communication pour assurer une adoption durable des solutions techniques.
- Produire la documentation procédurale et cartographier les processus cibles sous Azure DevOps.

Conseillère en analyse d'affaires – RaceTheHalf (Événement automobile) | Mai – Déc. 2022

- Concevoir une méthodologie simplifiée pour assurer la traçabilité des ventes et des flux de trésorerie.
- Uniformiser la gestion des stocks et former les équipes pour réduire les erreurs opérationnelles.
- Renforcer la traçabilité financière et favoriser l'adhésion des parties prenantes aux nouveaux outils de suivi.

Conseillère stratégique – Gestion du changement – ISCAM (Enseignement supérieur) | Fév. 2021 – Janv. 2022

- Élaborer le plan de numérisation administrative et pédagogique de l'institution.
- Analyser les écarts entre les pratiques actuelles et les cibles numériques pour définir une stratégie de changement sur mesure.
- Animer des ateliers collaboratifs à distance pour aligner les experts et la direction sur la vision du projet.

Responsable amélioration continue & conformité – SONAPAR Madagascar (Holding gouvernementale) | Sept. 2011 – Oct. 2021

- Piloter l'obtention de la certification ISO 9001:2015 — une première pour ce type de société dans l'Océan Indien.
- Accompagner quatre filiales (immobilier, textile, agro-industrie, production) dans l'optimisation de leurs processus RH et commerciaux.
- Instaurer une culture du risque en formant plus de 50 collaborateurs à la prévention des non-conformités.
- Déployer des outils numériques pour moderniser la gestion de la paie et le suivi de production.

Parcours antérieur – Télécommunications – YAS Madagascar | 1996 – 2011

- Coordonner 12 agences à l'échelle nationale et mobiliser les équipes commerciales vers l'atteinte des objectifs de performance.

FORMATIONS & CERTIFICATIONS

- Lean Six Sigma Green Belt – Université McGill (2022).
- Auditrice Qualité Certifiée IRCA – AFNOR (2016).
- Lead Implementer ISO 37001 (Anti-corruption) – PECB (2021).
- Master 2 en Commerce & Management – ISCAM / Université de Savoie (2007).
- En cours d'admission : Diplôme d'études supérieures spécialisées en intelligence artificielle appliquée à la gestion des affaires.
- Formation Black belt Lean six sigma en cours

LANGUES

- Français : Langue maternelle / Niveau avancé.
- Anglais : Niveau intermédiaire.
- Malagasy : Langue maternelle.