



Felana Rakoto

Professionnelle virtuelle expérimentée

Avec plusieurs années d'expérience en assistance virtuelle, téléopération et gestion de projets, je propose aujourd'hui mes services en tant que solopreneure et fondatrice de PROVIRTUA SERVICE.

Mon objectif : accompagner des entreprises internationales, en leur faisant gagner du temps, en optimisant leurs processus et en soutenant leur croissance.

Contact

Phone / Whatsapp : +261327931773

Email : rakoto.felana25@gmail.com

Adresse : Lot près VJ 34 Bis Ambohimandra,
Antananarivo, 101, Madagascar

LinkedIn :

<https://www.linkedin.com/in/felana-rakoto/>

Education

2017 : Attestation COMDATA
Madagascar - Gestion relation client
et Assurance

2016 : Attestation B2S Madagascar -
RGPD

2008 : Baccalauréat série Lettre -
Lycée Jules Ferry

Expertise

- **CRM :** Close, Furious, Pipedrive, Jobphoning, Hubspot, Acumatica...
- **Gestion de projet :** Trello, Odoo, To Do List, Click Up...
- **SEO:** Myrankingmetrics, Ranxplorer, SEObserver
- **Réseaux sociaux :** Tiktok, LinkedIn, Instagram
- **Facturation :** Zervant, Henri, Harvest.
- IA générative - Design digital

Language

Français : courant

Anglais : avancé

Bénévolat

Membre actif du Club Rotary
d'Antananarivo dit "Doyen".

Experience

2019 - aujourd'hui

Founder de ProVirtua Service

J'accompagne des entreprises et entrepreneurs en Europe et en Amérique du Nord dans :

- Support commercial & téléprospection
- Appels B2B/B2C, qualification et suivi des leads, gestion CRM et mailing.
- Back-office & gestion administrative
- Construction et nettoyage de bases de données, facturation, validation de données, gestion d'agendas.
- Communication digitale & SEO
- Gestion réseaux sociaux (LinkedIn, TikTok, Instagram), création de contenu et audits SEO.

2016 - 2019

Comdata Madagascar - spécialiste en externalisation

Téléopératrice et support en back office

- Emission d'appel B2B, gestion de mailing et CRM pour une société de production de capsule à café en France.
- Gestion de mailing et qualification des fichiers sinistres pour une entreprise en assurance en France.

2014 - 2016

Air Sea Logistics - Madagascar

Assistante commerciale

- Prise de rendez-vous, gestion de mailing, gestion de projet d'opération export et import, création de devis.

2013- 2014

La Chocolaterie Robert - Madagascar

Responsable boutique

- Gestion de l'équipe, inventaire des stocks et maintenance caissière

2012

Feline parfum beauté - Madagascar

Commerciale

- Prospection et téléprospection pour la vente des produits de parfum et cosmétique.

2008-2009

Mada business immobilier - Madagascar

Commerciale

- Prospection des biens, proposition et visite