

FLORA HUET

PROFIL

Leader opérationnel avec plus de 15 ans d'expérience dans le pilotage de centres de production et la transformation des organisations en environnements internationaux.

Experte en management multi-sites, amélioration continue et conduite du changement, j'ai dirigé des opérations regroupant jusqu'à 500 collaborateurs et piloté des activités multi-pays (Maurice, Madagascar, Maroc).

Au fil de mon parcours, j'ai développé une forte expertise en coordination opérationnelle, gestion de flux, analyse d'incidents et optimisation de la qualité de service, avec une attention constante portée à l'expérience client et à la performance.

Reconnue pour ma capacité à structurer, prioriser et piloter des environnements complexes, je m'appuie sur une grande adaptabilité et une forte capacité d'apprentissage pour évoluer vers des contextes digitaux et e-commerce, où je souhaite mettre à profit mes compétences en gestion de projet et en amélioration continue.

EXPÉRIENCE

Responsable de Production & Opérations Transverse, 01/2023 - 01/2026

INTELCIA - Île Maurice

- Pilotage global de la performance des comptes Clients & Business Unit (+500 collaborateurs)
- Gestion multi-sites et coordination des équipes Support.
- Mise en œuvre et suivi des plans de transfert d'activités vers d'autres territoires.
- Supervision de la rentabilité du site et reporting au comité de direction.
- Produire, présenter et animer les comités de pilotage (CODIR/COPI) en assurant un reporting structuré et synthétique.
- Analyse et décisions stratégiques
- Membre du Codir

Business Line Manager, 01/2022 - 01/2023

INTELCIA

- Supervision opérationnelle de deux sites (Business Unit : +300 Collaborateurs)
- Gestion de la performance, relation client et P&L.
- Déploiement d'initiatives d'amélioration continue.
- Point contact Client (POC)

Business Unit Manager, 01/2017 - 01/2022

INTELCIA

- Pilotage de la performance multi-sites (+200 Collaborateurs)
- Gestion de la relation avec les clients donneurs d'ordre.
- Encadrement et montée en compétence des managers.

Chef de projet puis Responsable Opérationnel, 01/2012 - 01/2016

FLORES CENTER LTD / ORANGE RÉUNION - Île Maurice

- Mise en place de pôles de pilotage, web et marketing.
- Gestion de la relation client et du pilotage de la performance.
- Prestataire Orange Réunion

Technicienne réseau, conductrice d'activité puis responsable qualité, 01/2006 - 01/2012

BOURBON RÉSEAU DIVERS / ORANGE RÉUNION - Île de la Réunion

- Coordination d'interventions techniques et élaboration de procédures qualité.

Formation/Certifications

Certifié IA pour les Opérations d'Entreprise, 02/2026 - Coursiv

Certificat Exécutif, Transformer l'entreprise et piloter le changement, 04/2025 - UM6P – Université Mohammed VI Polytechnique - Rabat

Financial Engineering and Operations Research-Track Finance, 04/2025

UM6P – Université Mohammed VI Polytechnique - Rabat

Technicien Réseau Télécoms, 01/2007 - Université Supérieure Des Télécoms

Licence, Sciences Humaines et Sociales, 01/2005 - Université De La Réunion

COORDONNÉES

- 📍 18 Père Laval Street, Rose Hill
- ☎ (+230) 52 55 90 70
- ✉ florahuet@gmail.com
- 🇫🇷 Française
- 🚗 Permis B
- 🔗 [linkedin.com/in/Flora-hue](https://www.linkedin.com/in/Flora-hue).
- ✈ Mobilité (Oui)

COMPÉTENCES

- **Pilotage** : gestion de projets transverses, pilotage stratégique & opérationnel, coordination multi-sites
- Supervision de 3 sites opérationnels
- Gestion et optimisation des coûts
- **Leadership** : management multiculturel, d'équipes multi-niveaux (Managers / TL / Agents);
- Développement et coaching des managers,
- Compréhension des enjeux stratégiques / Elaboration de plans / de projets

EXPERTISES CLÉS

- Transformation organisationnelle
- Pilotage de la performance & P&L
- Management multi-sites
- Conduite du changement
- Amélioration continue (Lean / Agile)
- Gestion de projets stratégiques

OUTILS

Microsoft Office | Advanced Excel | Power BI | CRM Systems | Lean / Agile Methods | IA |

LANGUES

Français: Langue Maternelle

Anglais: Opérationnel

