

HALA Matopawè Martiale
ZANGUERA UCAO
Tel: 91 72 28 04 / 92 73 55 00
34 ans
Mariée
Togolaise
Email : martialeh@gmail.com



COMMUNICATRICE

Plus de 05 (cinq) ans d'expérience

DOMAINES DE COMPETENCES

Bons sens relationnel
Contact des clients Service clientèle
Actions publicitaires.

CURSUS SCOLAIRE ET UNIVERSITAIRE

2020-2021 : Licence en communication et Marketing à l'Ecole Supérieur des Affaires (ESA)

2014 : Brevet de Technicien Supérieur (BTS) en Communication des Entreprises à FIMAC.

2009 : BACII A4 au collège **Chaminade KARA**.

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Octobre 2018 à nos jours : Conseiller clientèle à **MAJOREL TOGO**.

ACTIVITES MENEES:

Prendre des appels
Ecouter les demandes des clients
Prendre en charge la demande des clients et répondre à leurs attentes
Rassurer les clients et les fidéliser à la marque.

Décembre 2016 - Juin 2017 : Agent Commercial à **TOTAL TOGO**

ACTIVITES MENEES:

Faire la promotion des produits
Vendre les produits

2015 : Enquêteur pour l'évaluation de la rougeole à Dapaong (enquête organisée par la **DIVISION EPIDEMIOLOGIE** au Togo).

ACTIVITES MENEES :

Enquêter dans les ménages afin d'évaluer le nombre d'enfants et adultes ayant été vaccinés ou non contre la maladie pendant la campagne.
Faire la synthèse des résultats obtenus et la rédaction du rapport à **la DIVISION**.

JANVIER - FEVRIER 2015 : Assistante en Communication au Service Publicité-Marketing et Partenariat à Radio Lomé.

ACTIVITES MENEES :

Rechercher des annonceurs.

Proposer des services de la Radio aux divers annonceurs.

OCTOBRE – DECEMBRE 2014 : Assistante en Communication à la Communauté Electrique du Bénin (CEB).

ACTIVITES MENEES :

Gérer des audiences du Directeur.

Recevoir des appels.

Classer des dossiers administratifs.

2014 : Monitrice indépendante de la Campagne Nationale de Vaccination contre la poliomyélite mise en place par l'OMS au Togo (19 au 23 Décembre 2014).

ACTIVITES MENEES :

Enquêter dans les ménages et hors ménages afin d'évaluer le nombre d'enfants et adultes ayant été vaccinés ou non contre la maladie pendant la campagne. Faire la synthèse des résultats obtenus et le rapport journalier.

2013 : Monitrice Indépendante de la Campagne Nationale de Vaccination contre la poliomyélite mise en place par l'OMS au Togo.

ACTIVITES MENEES :

Enquêter dans les ménages et hors ménages afin d'évaluer le nombre d'enfants et adultes ayant été vaccinés ou non contre la poliomyélite. Faire la synthèse des résultats obtenus et le rapport journalier.

CONNAISSANCES LINGUISTIQUES

Français : parlé, lu, et écrit (très bien).

Anglais : parlé (niveau scolaire), lu et écrit (très bien).

Kabyè : parlé écrit lu (bien)

Ewe : parlé (bien)

CONNAISSANCES INFORMATIQUES

Maitrise des logiciels : Word, Excel, Internet.

LOISIRS

Voyage (intérieur et extérieur).

Lecture (œuvres professionnelles, roman). Musique (variétés).

Sport (Basketball, football).

PERSONNES RESSOURCES :

KUNAKKEY Chimène-Nimon, ROA à MAJOREL TOGO. + 228 90 21 10 26

N'FA Alexie, RQF à MAJOREL TOGO. + 228 70 01 75 93

GBOFU Akouvi, RQF à MAJOREL TOGO. + 228 90 89 14 43

M. EBA, Comptable à l'Organisation Mondiale de la Santé. 90-05-66-54

M. TCHACKBERA, Chef service Publicité-Marketing et Partenariat à Radio Lomé. 90-11-44-15

M. AMAH, Chef service Communication et Informatique à la CEB. 90-04-39-59