



Hazar ZAYER

Adjointe Administrative

CONTACT

+216 24 75 54 83

hazar.zayer1@gmail.com

Ariana, Tunisie

<https://www.linkedin.com/in/hazar-zayer-76aa20148/>

LANGUES

Arabe 
Français 
Anglais 

POINT FORT

- Travail en équipe
- Ponctuelle
- Dynamique
- Motivée
- Sérieuse
- Déciplinée
- Apprentissage rapide

CENTRE D'INTERET

- Sport
- Cuisine
- Voyage
- Développement personnel

PROFIL

Professionnelle organisée et rigoureuse avec plus de 7 ans d'expérience en assistance administrative et service client au sein de la Société Nationale d'Exploitation et de Distribution des Eaux (SONEDE). Expérimentée dans la gestion des dossiers, le suivi des correspondances, la préparation de rapports et la coordination entre différents services. Reconnue pour ma discrétion, mon sens des priorités, ma maîtrise des outils bureautiques.

EXPERIENCE PROFESIONNELLE

Adjointe Administrative

SO.N.E.D.E, Tunisie | 2018 – 2026

- Gestion et organisation des dossiers administratifs et techniques
- Saisie, analyse et mise à jour des bases de données opérationnelles
- Coordination entre les clients, les ingénieurs et les équipes techniques terrain
- Suivi et planification des interventions techniques
- Archivage et gestion des documents confidentiels

STAGES ET PROJETS ACADEMIQUES

- **Stage de fin d'études Master (2020)** : Conception et mise en œuvre d'un système d'acquisition et d'échange de données – SONEDE
- **Stage de fin d'études Licence (2018)** : Machine AMDE – Dépôt de gel thermique – SAGEMCOM Tunisie
- **Stage de perfectionnement (2024)** : SONEDE
- **Stages professionnels et optionnels** : Dytech Mnihla, SAGEMCOM Tunisie, SNCFT

COMPETENCES INFORMATIQUES

- Microsoft Word – Rédaction de courriers et rapports
- Microsoft Excel – Saisie de données et suivi
- Microsoft PowerPoint – Présentations
- Microsoft Outlook – Gestion des emails et calendrier

FORMATION

- **2018 – 2020** : Master professionnel en mécatronique – Institut Supérieur des Etudes Technologies de Radès
- **2015 – 2018** : Licence appliquée en génie mécanique – Institut Supérieur des Etudes Technologies de Radès
- **2014 – 2015** : Baccalauréat en sciences techniques – Lycée Nouvelle ère