



# PHOLO NKADI MARINA

✉ kadipholo@gmail.com  
☎ +243822747032  
📍 Commune de Mt-Ngafula,  
Q/ Mama Mobutu,  
Av.victoire,N°622, Kinshasa.

## PROFIL

Professionnelle de la communication et du marketing digital, titulaire d'une licence en sciences politiques et d'un Bac+2 en marketing digital, je possède une expérience dans la gestion de la communication, la coordination d'activités et la relation avec différents publics. Dotée d'un excellent sens du relationnel, je suis capable d'accompagner les clients et partenaires dans leurs interactions avec une organisation tout en assurant une communication fluide et professionnelle.

Rigoureuse, proactive et orientée service, je souhaite contribuer à offrir une expérience client de qualité et à renforcer les relations entre l'entreprise et ses partenaires.

## EDUCATION

### MARKETING DIGITAL (BAC +2)

Kadea  
Avril 2022-Décembre 2022

### LICENCE EN SCIENCES POLITIQUES (BAC+5)

Université Catholique du Congo  
2014-2019

### DIPLÔME D'ÉTAT EN LATIN-PHILO

Institut Bobokoli  
2008-2014

## COMPÉTENCES

- Capacité d'écoute et de transmission d'informations
- Communication professionnelle avec partenaires et équipes
- Suivi et coordination des activités
- Résolution des demandes et orientation des clients
- Communication institutionnelle
- Suivi des performances digitales et reporting

## LANGUES PARLÉES

Français : langue maternelle  
Anglais : niveau professionnel  
Lingala : niveau débutant

## FORMATION

- B2B Customer Success Management : Alison (Terminée)

## EXPÉRIENCE

### Chargée de marketing et communication digitale

Micropop

SEPTEMBRE 2023 à ce jour

- Gestion de la communication digitale et des réseaux sociaux de l'entreprise, Création de contenus visant à améliorer la visibilité des services, Interaction avec les communautés et réponse aux messages des clients en ligne, Coordination avec les équipes internes et les prestataires pour les actions de communication, Participation à des actions marketing terrain visant à renforcer la relation avec les clients, Suivi des performances des campagnes et production de rapports (KPI)

### Content provider

Sodeico

FEVRIER 2023 à Mai 2023

- Création de contenu, Recherche et recommander de nouveaux sujets/tendances qui doivent refléter la stratégie Marketing et Communication, l'analyse de texte et de contenu pour l'animation numérique.

### Enseignante

Lycée Liziba

Août 2019 à Mars 2022

- Professeur de Latin, Français, Sociologie africaine, Economie politique et civisme, Bibliothécaire, Titulaire d'une classe .

### Secrétaire au département juridique

Airtel

Août 2017 à Septembre 2017 (Stage)

- Rédaction de documents officiels , Collecte de données, Classification des documents.

## RÉFÉRENCES

### PATRICK MUBILULU AKARASIS

COMPTABLE DE DIRECTION À  
MICROPOP, +243 998 414 009

### ANASTHASIA MUGISHO

DIGITAL MANAGER CHEZ ORANGE:  
+243 891 164 585

### ASSINA KAHAMBA

DIRECTRICE AU LYCÉE LIZIBA LIZIBA : +243 813  
334 421