

Synthia

MARTHE-ROSE

CHARGÉE DE CLIENTÈLE À DISTANCE



Passionnée par la Relation client à distance, j'ai une expérience réussie en qualité de Téléconseillère et Télévendeuse.

Je possède une aisance téléphonique et dans l'utilisation des outils bureautiques.

Je suis courtoise, ponctuelle et je fais preuve d'organisation.

✉ synthia.martherose@yahoo.fr

🏠 Schoelcher, Martinique

📅 Née le 06/05/1981

📞 06 96 82 14 37

♿ Travailleuse handicapée

Informatique

Word

Excel

Logiciels CRM

Zendesk

Microsoft Teams

Google Meet

Atouts

Courtoisie

Rigueur

Écoute active

Organisation

Réactivité

Autonomie

Centres d'intérêt

Chant choral

Compétences

Service Client à distance

- Se présenter, accueillir, identifier un interlocuteur
- Identifier ses besoins
- Conseiller, assister, informer le client
- Réaliser des enquêtes par téléphone, faire de la prospection, la prise de rdv
- Proposer de nouveaux services ou offres aux clients pour les fidéliser
- Traiter les emails, les réclamations
- Historiser l'appel

Expériences professionnelles

- **Télé-Enquêtrice** 2022 - 2023
Enov, Novametrie 100% télétravail , .
- **Télésecrétaire** 2022 - 2023
100% télétravail , .
- **Assistante administrative** Nov. 2013 - Août 2015
École primaire d'application Daniel Pidéry, Fort-de-France, Martinique
- **Chargée de recouvrement amiable** Avr. 2008 - Mai 2008
Crédit Moderne Antilles, Le Lamentin, Martinique
Plateforme téléphonique
- **Téléconseillère "Aide à la déclaration fiscale"** Avr. 2006 - Juin 2006
Euro Delta Conseil , Toulouse
Plateforme téléphonique
- **Télévendeuse** Jan. 2005 - Juil. 2005
Nomatica , Balma, Toulouse
Centre d'appels
- **Secrétaire de direction, Service Cartes bancaires, Guichet...** 1997 - 2007
Société Générale (Stages), Le Lamentin

Diplômes et Formations

- **Master 2 professionnel en Ingénierie de la Formation et des Systèmes d'emploi** Sept. 2006 - Sept. 2007
Université des Sciences sociales, Toulouse 1
Niveau/Attestation de réussite partielle
- **Maîtrise en Droit Mention Carrières Judiciaires et Sciences Criminelles** Sept. 2003 - Juin 2004
Université des Sciences sociales , Toulouse 1
- **Licence en Droit du Travail** Sept. 2002 - Juin 2003
Université des Sciences sociales , Toulouse 1
- **DEUG de Droit** Sept. 1999 - Juin 2002
Université des Sciences sociales , Toulouse 1
- **Baccalauréat ES Option Mathématiques** Sept. 1998 - Juin 1999
Lycée Schoelcher , Fort-de-France