

mirana RAKOTOARIVELO

ASSISTANTE VIRTUELLE



- ✉ nianamirana8@gmail.com
- 🏠 LOT 400 HS LE Lazaret Sud
Antsiranana 201
- 📍 Malgache
- 📄 Permis B
- 📍 Mobilité
- 📞 +261343976804
- 💻 Télétravail uniquement

Langues

Anglais
Français
Arabe
Malgache

Informatique

Bureautique et Internet
Wordpress
Elementor

Diplômes et Formations

- **Bachelor Degree of Commerce (Bacc +4)** 2014
Université AIN SHAMS du Caire, Egypte
Option: Business Administration / Formation en Anglais.
- **Certificat d'études de langue arabe niveau 12 / 12** 2012
Lesanularab Center, Egypte
- **Diplôme approfondi en langue française (DALF C1)** 2007
Alliance française d'Antananarivo, Madagascar
- **2ème Année en français** 2007
Faculté des Lettres et des Sciences Humaines, Université d'Antananarivo
Option: Langue, Culture et Management (LACMA)
- **Baccalauréat Série A2** 2005
Collège saint Joseph, Madagascar

Expériences professionnelles

- **Assistante administrative** De février 2023 à juin 2024 (1 an)
SOLAR ZEN, Paris, France
 - Réponse aux messages clients (email, Messenger, WhatsApp...)
 - Prise en charge des demandes et suivi jusqu'à résolution
 - Gestion des retours, réclamations et informations commerciales
 - Accueil digital : messages d'accueil, suivi prospects, relances
- **Assistante qualité et SAV** De décembre 2019 à janvier 2023 (3 ans+)
Les Piscines de Romain, France

Réception et émission d'appels, enquête de satisfaction et Service après-vente. Répondre aux clients par mail et tchat sur les réseaux sociaux. Community management : gestion des pages Facebook et LinkedIn.
- **Rédactrice WEB / Traductrice EN-FR-AR** 2019 (6 mois)
Les Piscines de Romain, France

Rédaction d'article de blog et intégration sur Wordpress. Traduction de contenu de site Web en anglais et arabe.
- **Chargée de clientèle** D'octobre 2015 à octobre 2018 (3 ans)
BNI Madagascar, Antananarivo

Traitement de différentes opérations bancaires. Assistance des clients sur leurs comptes et de transactions diverses. Propositions de nouveaux services et de solutions commerciales. Contribution à maintenir un niveau élevé de satisfaction clients.
- **Comptable Stagiaire** De juillet 2009 à août 2009 (1 mois)
Salomarine Egypt Trade&Transport Co-LTD, Egypte

Stage en comptabilité d'entreprise. Comptabilité et analyse de dossiers financiers sur l'import et export.

Compétences

Management des entreprises
Marketing
Comptabilité
Rédaction d'articles de Blog
Assistanat / Secrétariat / Community management