



RAZAKAMANANTSOA Njary Tiana

147 Bis Amborompotsy Talatamaty

Tel:0346146617

Mail:njarytiana241191@gmail.com

34 ans

### **EXPERIENCE PROFESSIONNELLE**

**2009-2010** : BARMAID (first fashion cafe)

-Tenue de caisse, responsable du bar, responsable des achats, accueil de la clientèle.

**2010-2011**: Operatrice Media (Ingedata)

-Opératrice tchat en ligne

**2012** : stagiaire en assistanat ( Mada dutty free)

**2012** : Barmaid (Green)

-Tenue de caisse, responsable du bar, responsable des achats, accueil de la clientèle.

**2013-2019** : Opérateur téléphonie (NSC Madagascar)

-J'étais en charge de mettre a jour et de collecter des bases de données BtoB pour le compte d'un professionnel leader sur le marché de la revente de profil qualifié

**2019-jusqu 'a nos jours** : assistante relation client a distance (dans un cabinet comptable)

-Mis en relation téléphonique et création de ticket en gestion relation client et gestion planning client.

### **FORMATION**

2008 :Bacc A2(+2 année en Information, Communication , Journalisme )

2012 : Formation en assistante de direction + certificat.

### **LANGUE EET LOGICIELS**

Français , bureautique