

NOEL GODET

Teleconseiller | Assistant Administratif

07 55 67 64 92 | noel.godet@outlook.com | 27600 Gaillon | Permis B

PROFIL

Teleconseiller avec 3 ans d'experience dans la gestion des appels entrants et l'analyse des demandes clients. Empathique et rigoureux, je m'engage à offrir un service de qualite en resolvant rapidement les problemes des clients. Mon sens relationnel et mon organisation garantissent une satisfaction client optimale.

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Téléconseiller — Docaposte (Anah / FranceAgriMer / Ministere de l'Agriculture) - Louviers

Aout 2022 - Novembre 2025

- Prise en charge des appels entrants, identification des clients et traitement des demandes dans les delais impartis.
- Utilisation quotidienne d'outils informatiques : Microsoft Office, logiciels metiers, internet.
- Traitement multicanal des échanges : téléphone, courriel et messagerie instantanée.
- Analyse des besoins clients pour proposer des solutions adaptees a chaque profil.
- Accueil empathique et professionnel lors de chaque premier contact telephonique.
- Resolution rapide des problemes en limitant les rappels grace au traitement en une seule interaction.
- Saisie en temps reel dans le logiciel CRM pour assurer la tracabilite de chaque demande.

Vendeur - Rayon Coupe — Auchan - Gaillon

Novembre 2002 - Aout 2019

- Accueil et conseil des clients avec efficacite et courtoisie.
- Gestion du rayon : rangement, entretien et reapprovisionnement.
- Application du protocole d'hygiene et de tracabilite.
- Gestion des stocks, des commandes et des inventaires.
- Preparation des commandes clients.

FORMATIONS

Titre Professionnel - Secretaire Assistant(e)

GRETA de l'Eure, Vernon | septembre 2021 - Mai 2022

BEP Sanitaire et Social

Lycee professionnel Marcel Cachin, Saint-Ouen | 1993 - 1996

COMPETENCES

Relation client : Gestion des appels entrants, suivi des dossiers clients, traitement des courriels, patience

Administration : Gestion administrative, base de donnees, respect des procedures, saisie CRM

Informatique : Microsoft Office, logiciels metiers, internet, aisance numerique

Qualités personnelles : Communication orale, sens relationnel, autonomie, rigueur, tolerance au stress, memorisation rapide