



Rabearison Nivoarisoa Lalanirina

☎ 033 72 915 27 | ✉ nivorabearison@gmail.com
LinkedIn : <https://www.linkedin.com/in/nivo-rabearison-324b8b160>

GESTIONNAIRE BANCAIRE | RECOUVREMENT | OPÉRATIONS INTERNATIONALES

PROFIL PROFESSIONNEL

Professionnelle du secteur bancaire avec plus de 15 ans d'expérience dans les opérations bancaires, la gestion de portefeuille clients et le recouvrement de créances. Expérience confirmée dans les opérations internationales (CREDOC, REMDOC, transferts de devises) ainsi que dans la gestion de dossiers sensibles (contentieux, procédures juridiques, relations avec huissiers et avocats). Réputée pour ma rigueur, ma fiabilité et ma capacité à instaurer des relations de confiance avec les clients tout en sécurisant les opérations financières.

COMPÉTENCES CLÉS

- Gestion de portefeuille clients
- Recouvrement amiable et contentieux
- Opérations bancaires internationales (CREDOC / REMDOC)
- Analyse des besoins clients
- Gestion des procédures juridiques (ATD, saisies-arrêts)
- Conformité et contrôle des opérations bancaires
- Relation client et négociation
- Gestion administrative et financière

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Gestionnaire de Compte – Accès Banque Madagascar

Octobre 2025 – Février 2026

- Gestion et développement d'un portefeuille clients
- Analyse des besoins et proposition de produits bancaires adaptés
- Traitement des opérations de caisse et transactions bancaires
- Contribution à la fidélisation et satisfaction de la clientèle

Superviseur Administration des Ventes – EDL Group

Mars 2023 – Mai 2025

- Gestion et mise à jour de la base clients
- Suivi et recouvrement des créances clients
- Contrôle des conditions commerciales sur les bons de livraison
- Suivi des règlements et gestion des remises à l'encaissement
- Contribution à l'optimisation du suivi financier des ventes

Technicien Valideur – Société Générale Madagascar

Juillet 2021 – Décembre 2021

- Validation et traitement des opérations bancaires internationales
- Contrôle de conformité selon les procédures bancaires
- Gestion des opérations CREDOC / REMDOC
- Traitement des transferts en devises et rapatriements de fonds

Chargée de Recouvrement et Contentieux – BGF Bank Madagascar

Novembre 2018 – Juin 2021

- Gestion d'un portefeuille de créances douteuses
- Suivi des procédures de recouvrement amiable et judiciaire
- Gestion des ATD, saisies-arrêts et réquisitions
- Coordination avec avocats et huissiers pour les dossiers litigieux

Chef des Opérations Internationales – BGF Bank Madagascar

Avril 2016 – Octobre 2018

- Organisation et supervision des opérations bancaires internationales
- Encadrement d'un collaborateur
- Garantie du respect des procédures et des délais opérationnels

Chargée des Opérations Internationales – BGF Bank Madagascar

Avril 2010 – Juin 2016

- Gestion des crédits documentaires et remises documentaires
- Traitement des domiciliation import/export
- Gestion des transferts internationaux et rapatriements de fonds
- Rapprochements bancaires et gestion des opérations en devises

Agent de Recouvrement & Service Client – IBL Group

2007 – 2010

- Suivi du recouvrement des créances clients
- Négociation des modalités de paiement
- Suivi des dossiers contentieux avec les cabinets juridiques

FORMATION

DTS – Commerce International
École Supérieure Sacré Cœur (ESSCA)

LANGUES

Français : Professionnel
Anglais : Professionnel
Espagnol : Notions

OUTILS & SYSTÈMES

SWIFT bancaire | 8Sens | Excel | Word | PowerPoint | Internet

QUALITÉS PROFESSIONNELLES

- Professionnalisme
- Rigueur
- Sens des responsabilités
- Discrétion
- Excellente relation client
- Esprit d'équipe

CENTRES D'INTÉRÊT

Cuisine