



RAHARINIRINA ONIVOLA

CHARGÉE DE CLIENTÈLE

CONTACT

- +261 38 20 356 69
- onyradanielson@gmail.com
- II D 9 ATER C MANJAKARAY
- Ony Aniel

OUTILS INFORMATIQUES

- Microsoft Word
- Excel
- PowerPoint

COMPÉTENCES

- Excellente communication
- Flexibilité des horaires de travail
- Proactivité et motivation
- Travail efficace en équipe
- Outils bureautiques
- Volonté d'apprendre et d'évoluer

LANGUES

- Malgache ● ● ● ● ●
- Français ● ● ● ● ●
- Anglais ● ● ● ● ●
- Allemand ● ● ● ● ●

CENTRES D'INTÉRÊT

- Voyage
- Danse
- Chant
- Photographie

PROFIL

Forte d'une expérience en service client, je suis reconnue pour mon sens de l'écoute, ma réactivité et ma capacité à gérer efficacement les demandes clients. Je souhaite mettre mes compétences au service d'une entreprise dynamique.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Analyste service client

ORANGE Business, Tour Redland Ankorondrano | 2025 – 2026

- Traitement des commandes selon les procédures internes.
- Gestion des demandes clients et des réclamations liées à la livraison et à la facturation.
- Réception et traitement des appels clients.
- Promotion et accompagnement des clients dans l'utilisation des services digitaux.
- Collaboration avec différents services pour assurer un traitement efficace des demandes clients.
- Suivi des dossiers clients jusqu'à leur résolution complète.

Conseillère service client / Support technique

TELEPERFORMANCE Madagascar, Akorondrano | 2023-2025

- Gestion des appels entrants et sortants dans le respect des standards de qualité.
- Diagnostic et résolution des incidents techniques liés aux équipements (Livebox, décodeur, TV).
- Suivi des dossiers clients jusqu'à la résolution complète des incidents.
- Garantie d'une expérience et d'une satisfaction client

FORMATION

BACC + 3 en COMMERCE ET MARKETING
(Université IMGAM) 2023 - 2026

Baccalauréat Littéraire
(Lycée ANALAMAHSY) 2021 - 2022