

RAHOLINIRINA Germaine Anita

0346078737 | raholinirinaanita@gmail.com

OBJECTIF PROFESSIONNEL

Conseillère clientèle avec une expérience en centre d'appel. Je souhaite intégrer une entreprise dynamique afin de mettre en pratique mes compétences en communication, en gestion des appels et en relation client, tout en contribuant à la satisfaction des clients et à l'atteinte des objectifs de l'entreprise.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Intelcia – Conseillère commerciale 02/2023 – 04/2026

- Gestion et suivi des demandes clients
- Conseil et accompagnement des clients
- Atteinte des objectifs commerciaux

Teleperformance – Conseillère technique 01/2022 – 09/2022

- Assistance technique auprès des clients
- Diagnostic et résolution des problèmes
- Respect des standards qualité

Sofitrans Ivato – Stage cuisine 04/2019 – 06/2019

- Préparation et mise en place
- Respect des règles d'hygiène
- Organisation du poste de travail

FORMATION

Brevet d'Études Professionnelles – Cuisine & Pâtisserie | 2019

COMPÉTENCES

Communication professionnelle • Relation client • Travail en équipe • Organisation • Adaptabilité • Sens du service