

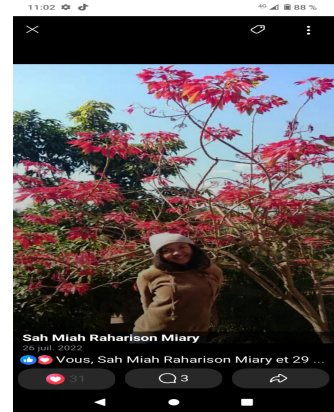
RAMIARIVOLA Samiah

21 ans

Lot 42 A Antanetibe

Tél : 034 58 311 89

Email : samiahramiarivola@gmail.com



Curriculum Vitae — Call Center

Orientée service client et communication, j'ai développé une forte capacité d'écoute, de gestion des objections et de résolution rapide des problèmes. Habituee aux objectifs et aux environnements dynamiques.

Compétences principales

- 1 Communication téléphonique et digitale
- 2 Gestion des réclamations et fidélisation
- 3 Gestion du stress et écoute active
- 4 Esprit d'équipe et respect des procédures

Formations

- 1 **Licence en Management**
- 2 Leadership et membership
- 3 Diplômes : BEPC — CPE — BACC

Expériences Professionnelles

- 1 **Conseillère client — Vivetic** (3 mois)
- 2 **Conseillère commerciale — Intelcia** (3 mois)

Langues

| | |
|----------|-------------------|
| Français | Très bon niveau |
| Malagasy | Langue maternelle |

Qualités personnelles

- 1 Sérieuse, dynamique et motivée
- 2 Capacité à travailler en équipe
- 3 Organisation et sens des priorités