



TINAH RANAIVOSON

CONTACT

📞 | 034 34 260 83

✉ | ranaivosontinah39gmail.com

📍 | Lot IVJ 93 Ankadifotsy

COMPÉTENCES

- Création de stratégies de communication
- Gestion des relations clients
- Marketing digital
- Rédaction et production de contenu
- Analyse de données et mesure de performance

QUALITÉS

- Proactivité
- Capacité d'adaptation
- Excellentes compétences relationnelles
- Esprit d'équipe
- Orientation résultats

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Customer support - Emporia *Nov 2025*

Gestion du service client à distance via un outil CRM, incluant le traitement des demandes par email et la gestion des appels entrants et sortants. Prise en charge des demandes clients, suivi des dossiers, gestion des réclamations et apport de solutions adaptées .

Customer Support - Smartelia *.fev 2024 - Dec. 2024*

Marketing digital local
Plateforme de gestion des médias sociaux
Communication et gestion relation client
Organisation des fichiers clients

Standardiste Comptabilité - Karlit cabinet comptable

Janv. 2020 - Janv. 2023

gestion des demandes des clients par téléphone et par mail
gestion des relations clients et transmission des demandes vers le comptable en suivant les process

FORMATIONS

2016 - 2018

Vatel International Business School Madagascar

Management en Tourisme et Hôtellerie

2016

Ecole Sacré Cœur Antanimena

BACC série A2