



SUZIE NICOLE

ASSISTANTE VIRTUELLE

Je suis Suzie Nicole Randrianarisoa, assistante virtuelle polyvalente, avec plusieurs années d'expérience dans la gestion administrative, le support client et la gestion de contenus en ligne. Sérieuse, organisée et à l'aise avec les outils numériques. J'accompagne les entreprises dans l'optimisation de leurs tâches, leur communication et leur présence sur le web, en proposant des solutions efficaces et adaptées à leurs besoins.

CONTACT

📞 | +261 34 53 122 28

✉️ | randrianarisoasuzy@gmail.com

📍 | Antananarivo, Madagascar

COMPÉTENCES

- Gestion administrative, e-mails et support client
- Gestion de sites web et e-commerce (WordPress, PrestaShop)
- Gestion des réseaux sociaux et publication de contenus
- Maîtrise des outils bureautiques et outils en ligne (Word, Excel, Google Docs, Canva, Trello...)
- Organisation, rigueur et capacité à travailler à distance

QUALITÉS

- Sérieuse et responsable
- Organisée et rigoureuse
- Rapide et efficace dans le travail
- Bonne communication avec les clients
- Capacité d'adaptation et autonome

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

- **Assistante virtuelle**
 - Gestion des e-mails et du chat en ligne
 - Saisie de données et tâches administratives
 - Gestion d'une boutique en ligne via PrestaShop
 - Intégration des articles sur WordPress /
- **Opératrice mailing**
 - Envoi et gestion d'e-mails
 - Réponse aux clients
 - Organisation et suivi des messages
- **Opératrice tchat clavier**
 - Répondre aux messages des fans rapidement
 - Créer une connexion émotionnelle
 - Savoir écrire de manière attirante et naturelle
- **Community manager**
 - Gestion Facebook, LinkedIn, Instagram
 - Publication de contenus
 - Réponse aux commentaires et messages
 - Création de visuels avec Canva
- **Compétences informatiques**
 - Word, Excel, Outlook, Google Docs, Sheets
 - WordPress, PrestaShop
 - Canva, Trello, Skype, Discord
 - Notions en référencement web (SEO)
 - Compétence en Intelligence Artificielle

FORMATIONS

- **Licence en Sciences économiques – Université d'Antananarivo Ankatso**
- **Baccalauréat série A2 – Institution Marthe Hervée, Antananarivo**