

Harinavalona **Noro**soa RAVALISON

RESPONSABLE VENTE – COMMERCIALE -ASSISTANTE ACHAT

Responsable expérimentée dans le développement commercial et la gestion de projets multisectoriels. Habitée à piloter des équipes, optimiser les processus et accompagner la croissance d'une société. Forte capacité d'adaptation et sens aigu des priorités.

FORMATIONS : **DELF B1**
LICENCE : Informatique de Gestion

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES :

Novembre 2025 – à ce jour : **Assistante Achat, MAYGROPIC et MAYOTTE TROPIC** (Indépendante)

- Mettre à jour les bases de données fournisseurs
- Etablir et suivre le planning des processus d'achats.
- Prendre note des comptes-rendus de réunions.
- Tenir à jour le tableau de bord des achats.
- Classifier les produits et les fournisseurs.
- Participer à la rédaction des bons de commande

Juillet 2025 – Octobre 2025 : **Responsable vente en gros, MAYGROPIC (distribution alimentaire)** - (Indépendante)

- Gestion et formation du personnel commercial et comptoir
- Mise en place de reportings mensuels de vente
- Veille concurrentielle active pour garantir notre positionnement sur le marché
- Élaboration d'une stratégie de vente visant à augmenter le chiffre d'affaires
- Gestion et optimisation des différents dépôts de MAYGROPIC sur l'ensemble du territoire
- Proposition et mise en place d'une organisation optimale
- Développement et animation du réseau de partenaires locaux

Octobre 2022 – Juin 2025 : **Project Manager, SAGGE (Socio-économique Agriculture Génie rurale Génie civile et Environnement)** basée à Antananarivo (Indépendante)

Gestion de projet : planification et coordination des équipes, suivi des plannings et des budgets, gestion des ressources et des risques. Assure la communication entre les parties prenantes, le contrôle qualité des livrables et la résolution des problèmes ou conflits pour garantir la réussite des projets.

Aout 2019 – septembre 2022 : **Commerciale, AURLAC (fabricant de peintures et enduits)** basée à Antananarivo (CDI) :

- Accueil et conseil personnalisé des clients (particuliers et professionnels) au showroom
- Élaboration des devis, suivi des ventes et coordination jusqu'à la livraison
- Développement et fidélisation du portefeuille clients (mailing, phoning, promotion des offres)
- Gestion des réclamations en lien avec les services internes (production, expédition, marketing, achat)
- Gestion administrative des contrats et formation des clients ou nouveaux commerciaux sur les produits et techniques de vente

Juillet 2018 – juillet 2019 : **Chargée de branche Territoire étranger, SOFTWELL MADAGASCAR (revendeur de logiciels)** basée à Antananarivo (partiel télétravail)

- Implantation et gestion administrative, juridique et financière de la société Softwell Océan Indien à Mayotte.
- Développement et fidélisation d'un portefeuille clients dans la zone océan Indien (Mayotte, Comores, Seychelles, Congo, La Réunion).
- Suivi et renouvellement des contrats, prospection commerciale et coordination des interventions techniques



Née en 1987
Célibataire
Malgache
Antananarivo

ravalisonoro@gmail.com
+231 34 14 235 35
+231 34 14 235 35

PERMIS A ET B

Langues

Français : *courant*
Anglais : *moyen*
Malgache : *langue maternelle*

Informatique

-Pack office : *moyen*
-Logiciels : SAGE (gestion commerciale) – *moyen* ; ODOO (gestion commerciale et gestion achat) – *moyen*

Centre d'intérêt

Pâtisserie
Internet
Cuisine
Voyage

Compétences

- Vente & relation client
- Communication et esprit d'équipe
- Analyse & synthèse
- Autonomie & responsabilité
- Flexibilité & gestion du stress
- Gestion du projet