

✉ korelynaan@gmail.com
🏠 Brétigny-sur-Orge (91220)
📅 Née le 28/09/1993
📍 Ile-de-france
☎ 07 67 23 20 79

Langues

Anglais

Courant

Français

Courant

Allemand

Débutant

Atouts

Être à l'écoute, faire preuve d'empathie

Faire preuve de rigueur et de précision

Organiser son travail selon les priorités et les objectifs

BILONDA MUKUNAY

CV Agent d'accueil

Hôtesse d'accueil sérieuse, autonome et dotée d'un excellent sens du relationnel, j'apprécie le contact avec les clients grâce à mes premières expériences dans l'accueil.

Compétences

Accueillir, orienter, renseigner un public

Gérer les appels téléphoniques entrants et sortants

Organiser l'agenda des réunions

Assurer la confidentialité des informations

Maintenir une communication claire et professionnelle

Identifier, traiter une demande client

Contribuer à l'amélioration continue des procédures d'accueil

Diplômes et Formations

- **FORMATION AGENT D'ACCUEIL - Bac+2 (niveau)**
2025 [Organisme GR-Education](#) Paris
- **ASSISTANTE DE DIRECTION - Assistance sociale travail**
2021 [À remplir](#) AFPA Rouen
Formation à AFPA Rouen, de mai à décembre 2021.

Expériences professionnelles

- **EQUIPIERE EN RESTAURATION**
De juillet 2024 à septembre 2024 [Burger king](#) Brétigny-sur-Orge
- **CAISSIERE**
De septembre 2024 à décembre 2024 [NOZ](#) Brétigny-sur-Orge
- **TÉLÉPROSPECTRICE**
De juin 2023 à septembre 2023 [GREEN SOLUCE](#) Télétravail
- **CHARGÉE CLIENTÈLE**
De janvier 2022 à mars 2022 [FRANCE HABITAT](#) Limours
- **EMPLOYÉE POLYVALENTE**
De juillet 2020 à janvier 2021 [BOULANGERIE MARYSE](#) Brétigny-sur-Orge
- **ANIMATRICE SCOLAIRE**
Décembre 2018 [SLFA](#) Paris
- **ANIMATRICE SCOLAIRE**
De juillet 2017 à septembre 2017 [UFCV](#) Le Pré-Saint-Gervais
- **PREPARATION DE COMMANDE**
De septembre 2015 à décembre 2015 [LINA'S](#) Neuilly-sur-Seine

Informatique

Pack office