

# Rihana ABDOUL

Assistante de Direction — +4 ans d'expérience

📍 Saint Jean de la Ruelle

☎ 07.62.68.59.17

✉ rihana.abdou@gmail.com

## Profil & Objectif

Assistante de Direction avec plus de 4 ans d'expérience en gestion administrative et coordination. Organisée, réactive et à l'aise avec les outils bureautiques, je souhaite mettre mon expertise au service d'une entreprise tout en privilégiant un poste en télétravail.

## Expériences professionnelles

**04/2025 - 07/2025** — AMS Express – Télétravail

*Assistante de Direction*

- Gestion complète de l'assistance administrative en télétravail
- Organisation et suivi des plannings à distance
- Mise à jour et suivi rigoureux des dossiers

**08/2019 - 02/2023** — Hmarket – Fleury Mérogis

*Responsable Adjointe des Caisses*

- Supervision et encadrement d'une équipe de caissiers
- Contrôle qualité et application des procédures internes
- Gestion des litiges et traitement des réclamations clients

**09/2018 - 08/2019** — Hmarket – Fleury Mérogis

*Hôtesse de Caisse*

- Accueil et encaissement des clients avec professionnalisme
- Gestion des transactions et suivi de caisse
- Participation à la mise en rayon et à la présentation des produits

**03/2017 - 03/2018** — Beauce Val Service – Patay

*Secrétaire Administratif*

- Accueil physique et téléphonique des usagers
- Organisation et préparation des réunions
- Gestion documentaire et archivage des dossiers administratifs

**2016** — FDL Chocolaterie / Intelcia / Shalimar – Orléans

*Préparatrice – Téléconseillère – Serveuse*

- Préparation et conditionnement de commandes
- Conseil et assistance clientèle par téléphone
- Service en salle et relation client directe

## Compétences

- Gestion administrative
- Organisation
- Communication
- Autonomie
- Word, Excel, PowerPoint, Access

## Langues

- Français : Courant
- Ourdou : Maternelle
- Anglais : Professionnel

## Centres d'intérêt

- Bien-être et santé
- Voyages

## Diplômes et Formations

2014 - 2015 : BTS Assistant de Manager (1ère année) – Lycée Saint Paul Bourdon Blanc, Orléans

2011 - 2014 : Bac Pro Secrétariat – Lycée Jean Zay, Orléans