



SOUKAINA KRARCHI

Conseillère Commerciale & Développement Client | Profil à double compétence IT & Business

Professionnelle polyvalente avec une licence IT et 3 ans d'expérience dans la vente et la relation client premium, je mets mon sens de l'organisation, mon dynamisme et mes compétences techniques au service de projets variés et exigeants

soukainakrarchi@gmail.com 0665-196323 Rabat Permis B Célibataire

Réseaux sociaux

@soukaina krarchi

@soukaina krarchi

Langues

Arabe

Français

Anglais

Atouts

Motivée

Sérieuse

Flexibilité

Dynamique

Certificats

SALES PROCESSES

IOT Fundamentals

TCF B2

JAVAscript

HTML/CSS

Centres d'intérêt

Sport

Voyage

Lecture

Diplômes et Formations

- Licence Professionnelle** De 2021 à 2022
Faculté des Sciences Aïn-Chock, Casablanca, Maroc
Informatique Médicale (Avec une mention Bien)
- Diplôme Universitaire de Technologie** De 2019 à 2021
Ecole Supérieur de technologie, Oujda-Angad, Maroc
Génie Informatique Embarquée (Avec une mention Bien)
- Baccalauréat** De 2018 à 2019
Lycée Omar Ibn Abdelaziz, Oujda-Angad, Maroc
Option Science Physique (Avec une mention Bien)

Expériences professionnelles

- Conseillère Commerciale** D'octobre 2025 à janvier 2026 (3 mois)
Millenium Fitness, Rabat
Développement et gestion d'un portefeuille clients, Négociation et closing des ventes, Participation aux actions marketing du club, Informations et orientation des membres sur les services du club
- Membership Consultant** D'août 2024 à août 2025 (1 an)
Passage Fitness, Rabat
Prospection et élargissement du portefeuille membres, Fidélisation et suivi personnalisé des adhérents, Atteinte et dépassement des objectifs commerciaux fixés
- Customer Care** De décembre 2022 à août 2023 (8 mois)
Passage Fitness, Oujda
Accueil et renseignement de clients et visiteurs, Suivi des contrats, Gestion d'ouverture et de fermeture du club, Gestion du contrôle technique du matériels, Effectuer l'encaissement a l'aide de différents mode de paiement, contrôle de lacées
- Technicienne support Informatique (stage)** De mai 2022 à juillet 2022 (2 mois)
Centre Hospitalier Universitaire Mohammed VI, Oujda
Réalisation d'un site d'aide diagnostic et thérapeutique en ophtalmologie
- Technicienne support Informatique (stage)** De mai 2021 à juillet 2021 (2 mois)
Centre Hospitalier Universitaire Mohammed VI, Oujda
Réalisation d'une application Web pour la prise des rendez-vous en ligne

Compétences commerciales

Gestion du portefeuille clients

Prospection et négociation

Sens du relationnel et excellente présentation

Capacité à travailler sous pression et à atteindre les objectifs

Attitude positive et professionnelle

Compétences informatiques

Bureautique

Word, Excel, Power Point

Programmation

C/C++, Java, Python,
Php, HTML, CSS ,
JAVAscript

Base de données

SQL Server, PostgreSQL,
MySQL

Système exploitation

Windows , Linux

Technologie

IOT, Intelligence
Artificielle

Réalisations clés

Fidélisation de plus de 300 membres en assurant un accompagnement régulier.

Participation à l'organisation d'événements internes pour dynamiser les ventes.

+25% d'adhésions grâce à une prospection ciblée et un suivi personnalisé.